

# Praktijkvoorwaarden – Systemisch Coaching

**Eigenaar:** Renee van der Burght – Verbindend systeem

**Contact:** 0643079232 / info@verbindendsysteem.nl

Door gebruik te maken van de diensten van de praktijk verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.



---

## 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van de praktijk voor systemisch coaching.

De praktijk wordt gevoerd door een zelfstandig werkend professional (zzp'er) en richt zich op begeleiding binnen systemisch coachingskader.

De dienstverlening vervangt **geen medische, psychiatrische of specialistische behandeling**. Waar nodig wordt doorverwezen naar andere zorgprofessionals.

De praktijk werkt volgens:

- de **beroepscode voor professionals in de zorg**
- de **richtlijnen binnen de jeugdzorg**
- de **Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)**

---

## 2. Aard van de dienstverlening

De praktijk biedt systemische coaching en begeleiding aan individuen, gezinnen en systemen.

De begeleiding richt zich op persoonlijke groei, het oplossen van patronen en ondersteuning bij levensvragen.

---

### 3. Afwezigheid en waarneming

De praktijk wordt uitgevoerd door één zelfstandig werkende professional.

Bij afwezigheid is **geen waarnemer beschikbaar**. Cliënten worden tijdig geïnformeerd bij tijdelijke sluiting, bijvoorbeeld door vakantie of ziekte.

---

### 4. Afspraken, annulering en no-show

- Afspraken worden in overleg of online gepland.
  - **Annuleren dient minstens 24 uur vóór de afspraak** via telefoon of e-mail.
  - Bij **late annulering (<24 uur)** of **no-show** wordt **75% van het tarief in rekening gebracht**.
  - Te laat komen: de sessie eindigt op het oorspronkelijk afgesproken tijdstip; het volledige tarief blijft van toepassing.
  - Annulering door de praktijk kan plaatsvinden bij ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden; een nieuwe afspraak wordt zo spoedig mogelijk gepland.
- 

### 5. Reiskosten bij huisbezoeken

- Tot 20 km: geen kosten
  - Vanaf 20 km: €0,23 per km  
Afstand wordt berekend vanaf het praktijkadres.
- 

### 6. Beroepscode en richtlijnen

De praktijk volgt:

- **Beroepscode voor zorgprofessionals**
  - **Richtlijnen jeugdzorg**
  - Veiligheid en integriteit van het hulpverleningsproces
- 

Plaats  
uw  
logo  
hier

  
Verbindend systeem



## 7. Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

De praktijk werkt volgens de **meldcode huiselijk geweld en mishandeling** en de **meldcode misbruik en mishandeling**.

### Stappen:

1. **Signaleren** – mogelijke tekenen vastleggen
2. **Overleg** – deskundige collega of Veilig Thuis
3. **Gesprek met betrokkenen** – tenzij dit de veiligheid in gevaar brengt
4. **Wegen van het geweld** – beoordeling ernst en risico
5. **Beslissen** – hulp organiseren of melding doen bij Veilig Thuis

---

## 8. Incidenten en calamiteiten

Serieuze incidenten zoals:

- geweld
- suïcide of suïcidepogingen
- calamiteiten

worden gemeld bij bevoegde instanties conform wettelijke verplichtingen.

---

## 9. Dossiervorming en vertrouwelijkheid

- Alle gegevens worden vertrouwelijk behandeld.
- Delen van informatie alleen met toestemming van de cliënt of bij wettelijke verplichting.

---

## 10. Klachtenregeling

Cliënten kunnen een klacht indienen als de coach handelt in strijd met:

- **Richtlijnen jeugdzorg**
- **Beroepscode**

Plaats  
uw  
logo  
hier

  
Verbindend systeem



Dit kan via de onafhankelijke klachteninstantie volgens **Wkkgz**.

---

## 11. Vertrouwenspersoon

Cliënten kunnen een **vertrouwenspersoon** inschakelen voor ondersteuning bij klachten of gesprekken.

---

## 12. Betaling

Facturen dienen te worden voldaan volgens afgesproken betalingstermijn.

---

## 13. Aansprakelijkheid

De praktijk werkt zorgvuldig en professioneel, maar is niet aansprakelijk voor beslissingen die de cliënt neemt naar aanleiding van coaching.

---

## 14. Veiligheid en grensoverschrijdend gedrag

Cliënten dienen zich respectvol te gedragen. Bij fysiek of verbaal geweld, seksuele intimidatie, bedreigingen of ander grensoverschrijdend gedrag kan begeleiding **direct worden beëindigd**.

---

## 15. Beëindiging van begeleiding

Beëindiging kan door:

- **Cliënt** – na overleg
- **Coach** – bij niet naleven afspraken, grensoverschrijdend gedrag of wanneer voortzetting niet verantwoord is

Plaats  
uw  
logo  
hier

  
Verbindend systeem



Bij beëindiging wordt indien mogelijk **overdracht of doorverwijzing** verzorgd.

---

## 16. Privacy en gegevensbescherming (AVG)

- Persoonsgegevens worden veilig opgeslagen.
- Verwerking alleen met toestemming of wettelijke verplichting.
- Cliënten hebben recht op inzage, correctie, bezwaar en verwijdering van hun gegevens.

Plaats  
uw  
logo  
hier

  
Verbindend systeem

